

Protocolo de Manchester



Em um atendimento de urgência e emergência, qualquer segundo é valioso para salvar a vida de um paciente. Sendo assim, um sistema de classificação de riscos é fundamental para que as equipes de médicos e enfermeiros possam priorizar os casos mais graves.

A Santa Casa de Ouro Preto possui um sistema de classificação de riscos, o Protocolo de Manchester!

O Protocolo de Manchester é um sistema de triagem de pacientes que ajuda a organizar a ordem de atendimentos no hospital e facilita, posteriormente, o atendimento dessas pessoas.

Confira o que é o Protocolo de Manchester e como é feito a classificação:

O que é Protocolo de Manchester?

O Protocolo de Manchester é um sistema de triagem baseado em cinco cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul, sendo vermelho representando os casos de maior gravidade, e azul os casos de menor gravidade. Esse sistema já é empregado mundialmente, sendo poucos hospitais ou clínicas que não aderiram a esse sistema.

Como Funciona?

A técnica é bastante simples, e consiste em classificar os pacientes que chegam ao hospital em 5 níveis. Para realizar essa classificação, o método utiliza 5 cores: Vermelho, Laranja, Amarelo, Verde e Azul.

Cada cor simboliza o estado em que o paciente se encontra, determinando assim a gravidade do caso. Do mesmo jeito, cada cor utilizada determina um tempo máximo para que o atendimento ocorra, estabelecendo, assim, as prioridades de atendimento.

COR	CLASSIFICAÇÃO	TEMPO MÁXIMO PARA ATENDER
Vermelho	Emergência - Existe risco imediato à vida do paciente e ele precisa ser atendido imediatamente	0 minutos
Laranja	Muito urgente - Existe risco à vida do paciente e ele precisa ser atendido o quanto antes	até 10 minutos
Amarelo	Urgente - Não é considerado uma emergência, mas o paciente precisa passar logo por uma avaliação	até 60 minutos
Verde	Pouco urgente - É considerado um caso menos grave, o paciente pode aguardar atendimento ou ser encaminhado para outro serviço de saúde	até 120 minutos

Azul	Não urgente - é o caso mais simples, o paciente pode aguardar por atendimento ou ser encaminhado para outro serviço de saúde	até 240 minutos
------	--	-----------------

Fonte: Portal Educação

<https://www.2018.santacasaop.com.br/noticia/357/protocolo-de-manchester> em 10/01/2026 18:25